

Υπέρογκες και καταχρηστικές αυξήσεις στα ασφάλιστρα των ασφαλίσεων υγείας. Απάντηση του Προέδρου της Στατιστικής Αρχής σχετικά με το Δείκτη IOBE.

Η Κυβέρνηση να προχωρήσει στην κατάργηση του αντισυνταγματικού καθεστώτος που εισήγαγε και να αποκαταστήσει τη διαφάνεια στις ασφαλίσεις υγείας.

Η ΕΚΠΟΙΖΩ λαμβάνει καθημερινά πλήθος καταγγελιών που αφορούν στις υπέρογκες και απαράδεκτες αυξήσεις στα ασφάλιστρα των ασφαλιστρών υγείας. Οι ασφαλιστικές εταιρείες, κάνοντας χρήση καταχρηστικών όρων και επικαλούμενες τον αμφιλεγόμενο Δείκτη Υγείας του IOBE, επιβάλλουν, ιδίως τα τελευταία έτη, στους καταναλωτές υπέρογκες, διψήφιες και εξοντωτικές αυξήσεις στα ασφάλιστρα των καλύψεων υγείας. Είναι φανερός ο σκοπός τους να υποχρεώσουν τους ασφαλισμένους που έχουν μακροχρόνια συμβόλαια υγείας να τα εγκαταλείψουν ώστε να μην έχουν την προστασία που τους αναγνωρίζουν δικαστικές αποφάσεις που κρίνουν καταχρηστικές τις αυξήσεις αυτές.

Οι αριθμοί μιλούν από μόνοι τους: Τα μακροχρόνια συμβόλαια από 711.000 το 2011 και 424.000 το 2017, περιορίστηκαν σε 278.000 το 2023. Οι εταιρείες κατευθύνουν τους ασφαλισμένους στα ετησίως ανανεούμενα ασφαλιστήρια συμβόλαια, στα οποία και θεωρούν ότι είναι ελεύθερες να διαμορφώνουν κάθε έτος, χωρίς περιορισμούς, τα ασφάλιστρα και τις παροχές των συμβολαίων. **Περισσότεροι από ένα εκατομμύριο ασφαλισμένοι σήμερα καταναλωτές (συνολικά 964.000 συμβόλαια υγείας, ισόβια και ετησίως ανανεούμενα) είναι εντελώς απροστάτευτοι απέναντι στις αυξήσεις που μονομερώς επιβάλλουν οι ασφαλιστικές εταιρείες.**

Η Κυβέρνηση φέρει ευθύνη για την κατάσταση που έχει δημιουργηθεί. Με το άρθρο 268 του ν. 4738/2020 εισήγαγε ένα καθεστώς που σκοπό είχε α) να θεσμοθετήσει τον ιδιωτικό δείκτη των ασφαλιστικών εταιρειών, τον γνωστό ως Δείκτη Υγείας IOBE και β) να πλήξει την εδραιωμένη για τους καταναλωτές νομολογία που κρίνει καταχρηστικές τις αδικαιολόγητες αυξήσεις. Το καθεστώς που εισήγαγε η Κυβέρνηση προβλέπει έτσι τη μονομερή και εκβιαστική επιβολή του δείκτη του IOBE. Και αυτό, παρά το γεγονός ότι οι διατάξεις αυτές κρίθηκαν από την Επιστημονική Υπηρεσία της Βουλής ως αντίθετες στο Σύνταγμα και την ΕΣΔΑ κατά το μέρος που επιτρέπουν επέμβαση σε υφιστάμενες συμβάσεις, επιδεινώνοντας τη θέση των ασφαλισμένων.

Τους τελευταίους μήνες οι ασφαλιστικές εταιρείες, στις αντιδικίες που έχουν με τους καταναλωτές, επικαλούνται μία επιστολή που η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (και όχι μόνο) απέσπασε από Διεύθυνση της Στατιστικής Αρχής περί της δήθεν καταλληλότητας του Δείκτη του IOBE.

Η ΕΚΠΟΙΖΩ απευθύνθηκε στη Στατιστική Αρχή, ζητώντας διευκρινίσεις για το περιεχόμενο του εγγράφου. Ο Πρόεδρος της Στατιστικής Αρχής, κ. Θανόπουλος, τιμώντας με συνέπεια το θεσμικό του ρόλο, με την από 5.12.2024 απάντησή του στο σχετικό ερώτημα της Προέδρου της ΕΚΠΟΙΖΩ, κας Καλαποθαράκου, επισημαίνει ότι η εν λόγω επιστολή *«η οποία σχολιάζει την καταλληλότητα δεικτών και περιλαμβάνει πρόταση για τη χρήση ενός συγκεκριμένου δείκτη, ήταν εσφαλμένη και δεν συνάδει με το ρόλο και τις αρμοδιότητες της υπηρεσίας μας. Η απάντηση δεν έχει εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία. Για να κατανοήσω τους λόγους αυτής της πράξης ζήτησα εξηγήσεις από την Προϊσταμένη και το ζήτημα εξετάζεται διεξοδικά, ώστε να διασφαλίσουμε ότι δεν θα υπάρξει ανάλογο περιστατικό στο μέλλον»*. Τα ερωτήματα που προκύπτουν είναι αμείλικτα για την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών που άριστα γνωρίζει ότι η Στατιστική Αρχή δεν είχε καμία αρμοδιότητα.

Οι ασφαλίσεις υγείας είναι εξαιρετικά σημαντικές για τους καταναλωτές. Είναι απαράδεκτο αυτοί να υποχρεώνονται, εξαιτίας των υψηλών αυξήσεων, να εγκαταλείψουν ισόβια συμβόλαια που πλήρωναν μία

ζωή, ακριβώς για να τα έχουν στην πιο ευαίσθητη ηλικία. Όπως εξίσου αυθαίρετες και απαράδεκτες είναι και οι αυξήσεις που λαμβάνουν χώρα στις ετησίως ανανεούμενες ασφαλίσεις. Θα πρέπει όλοι να κατανοήσουν ότι οι καταναλωτές που στη διάρκεια της ασφάλισης έχουν εκδηλώσει προβλήματα υγείας δεν έχουν δυνατότητα αλλαγής εταιρείας και οι διαρκείς και άδικες αυξήσεις τους οδηγούν σε βέβαιη απώλεια του συμβολαίου τους και των ασφαλίσεων που για χρόνια έχουν με συνέπεια καταβάλει. Δεν μπορεί, για το λόγο αυτό, να υπάρξει ασφάλιση υγείας χωρίς διαφάνεια στα κριτήρια αύξησης των ασφαλίσεων.

Η ΕΚΠΟΙΖΩ καλεί την Κυβέρνηση, και ιδίως τον Υπουργό Ανάπτυξης, να αναλάβει επιτέλους δράση, όπως οφείλει. Αυτή τη φορά χάριν προστασίας του καταναλωτικού κοινού. Να προστατεύσει τους καταναλωτές από τις καταχρηστικές πρακτικές και τις αθέμιτες μεθοδεύσεις των ασφαλιστικών εταιρειών. Να καταργήσει τις απαράδεκτες και αντισυνταγματικές διατάξεις και να διασφαλίσει τη διαφάνεια στις ασφαλίσεις υγείας.

Επισυνάπτονται οι επιστολές του Προέδρου της Στατιστικής Αρχής και της Προέδρου της ΕΚΠΟΙΖΩ.

ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ
Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.
Ιστοσελίδα: www.ekpizo.gr
Τ: 210 330 4444, E-mail: info@ekpizo.gr