

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αθήνα, 7 Μαΐου 2025

Το Διοικητικό Συμβούλιο του **Συλλόγου Ασφαλιστικών Πρακτόρων Νομού Αττικής – ΣΠΑΤΕ**, κατόπιν **ομόφωνης απόφασης**, εκφράζει την κατηγορηματική του **αντίθεση** σχετικά με το περιεχόμενο της **Εγκυκλίου 2025_11** της **Εθνικής Ασφαλιστικής**, η οποία κοινοποιήθηκε στο σύνολο του δικτύου πωλήσεων την **29/4/2025**, με ημερομηνία εφαρμογής την **1/6/2025**.

Η εν λόγω εγκύκλιος αφορά **μέρος του χαρτοφυλακίου του Κλάδου Ζωής** και εισάγει **διαφοροποίηση στη διαδικασία αποζημίωσης των ασφαλισμένων**, δημιουργώντας καθεστώς **ανισότητας και αδικίας** μεταξύ ασφαλισμένων της ίδιας εταιρείας.

Συγκεκριμένα, παρατηρείται ότι ασφαλισμένοι με πολυετή συνέπεια στην καταβολή — συχνά αυξημένων — ασφαλίσεων, καλούνται να καταβάλουν οι ίδιοι το σύνολο των νοσηλίων, ανεξαρτήτως της οικονομικής τους δυνατότητας. Η αποζημίωση ακολουθεί μετά από σειρά χρονοβόρων και γραφειοκρατικών διαδικασιών, χωρίς να έχουν γνωστοποιηθεί τα κριτήρια που οδηγούν στη διάκριση αυτή.

Τέτοιες πρακτικές πλήττουν ευθέως τον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης και υπονομεύουν την εμπιστοσύνη του κοινού προς το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς.

Κατόπιν ανοικτής συνεδρίασης και σε συνέχεια αιτήματος των μελών μας, το Σωματείο αποφάσισε να προσφύγει στις αρμόδιες αρχές για να ελεγχθεί η νομιμότητα των εν λόγω πρακτικών.

Ο **ΣΠΑΤΕ**, εκπροσωπώντας τα μέλη του και με υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στους ασφαλισμένους και στον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης, **θα προβεί σε όλες τις προβλεπόμενες ενέργειες** προς τις αρμόδιες αρχές και εποπτικούς φορείς, με σκοπό:

- την **προστασία των συμφερόντων των ασφαλισμένων**,
- την **διασφάλιση της απρόσκοπτης και δίκαιης λειτουργίας του μηχανισμού αποζημίωσης**,
- την **προάσπιση του επαγγέλματος του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή** και
- την **διατήρηση της βιωσιμότητας και της συνέχειας του επαγγέλματος**, στο πλαίσιο ενός υγιούς και διαφανούς ασφαλιστικού περιβάλλοντος

Το Δ.Σ. του ΣΠΑΤΕ