

Αθήνα, 23/07/2025

Αρ. πρωτ. 411

Προς
κο Μάξιμο Κωνσταντίνου
Κοινοποίηση: κα Μαριάννα Μαρμαρά, Αρχισυντάκτρια

ΘΕΜΑ: Άρθρα σας για την συμβολή της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης στη διαμόρφωση των ασφαλίστρων

Αγαπητέ κε Κωνσταντίνου,

Με αφορμή τα πρόσφατα δημοσιευμένα άρθρα σας στα Μέσα

- ΠΑΡΑΠΟΛΙΤΙΚΑ, 19/07/2025: «ΒΑΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΣΕΠΗ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΑ ΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΥΓΕΙΑΣ»
- *parapolitika.gr*, 20/07/2025: «Πράκτορες και προμήθειες εκτοξεύουν το τελικό κόστος»
- *powergame.gr*, 20/07/2025: «Πίσω από τα ασφάλιστρα υγείας: Ο ρόλος των διαμεσολαβητών στο κόστος»

τα οποία αφορούν θέματα ασφαλιστικών προμηθειών, οφείλουμε ως Ένωση Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Ελλάδος (ΕΑΔΕ), να σας επισημάνουμε ότι το περιεχόμενό τους είναι ανακριβές, αναληθές και ελλιπέστατο. Τα στοιχεία όπως παρουσιάζονται δημιουργούν στρεβλές εντυπώσεις, τη στιγμή που με μία απλή επικοινωνία σας θα μπορούσαν να είχαν διασταυρωθεί τα πραγματικά.

Οι προμήθειες της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης είναι τεχνικά σύνθετο θέμα το οποίο είμαστε στην διάθεσή σας να αναλύσουμε με κάθε λεπτομέρεια προκειμένου την κατάρτισή σας και την ορθή ενημέρωση του αναγνωστικού σας κοινού.

Για λόγους ουσιαστικότητας στην απάντησή μας στα ως άνω άρθρα σας και προκειμένου να αποκατασταθεί η αλήθεια και η όποια λανθασμένη εντύπωση έχει δημιουργηθεί σε εσάς και στο αναγνωστικό σας κοινό, αρκούμαστε επί του παρόντος στα κατωτέρω, διαβεβαιώνοντάς σας πως είναι στην διάθεσή σας τα στοιχεία που τεκμηριώνουν την θέση μας -

- Ο ρόλος του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή, του επαγγελματία που παρέχει **ανθρώπινη υποστήριξη και υπεύθυνη καθοδήγηση και τεχνογνωσία** στον ασφαλισμένο, όπως και ο τρόπος αμοιβής του, διέπεται με σαφήνεια από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

- Ο κλάδος της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης λειτουργεί με πλήρη διαφάνεια, υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος, και αποτελεί βασικό πυλώνα της ασφαλιστικής αγοράς, εξασφαλίζοντας την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών προς τους πολίτες
- Οι αμοιβές (προμήθειες) του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή, **καθορίζονται εξαρχής από τις ασφαλιστικές εταιρείες** και, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, δεν υπόκεινται σε διαπραγμάτευση από την πλευρά του
- **Οι αμοιβές αυτές, όπως ρητά προβλέπεται στις Συμβάσεις, υπολογίζονται επί των καθαρών ασφαλίσεων** (αφαιρουμένων των φόρων και του δικαιώματος συμβολαίου) και όχι επί του συνολικού ασφαλίστρου (ποσό που καταβάλει ο ασφαλισμένος)
- Στην χώρα μας, **οι προμήθειες στους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές για τα συμβόλαια του Κλάδου, κυμαίνονται, ανάλογα με το ασφαλιστικό προϊόν, από 8% έως και 18% επί του καθαρού ασφαλίστρου και έχουν παραμείνει σταθερές τα τελευταία 15 χρόνια, και ή έχουν μειωθεί ή και μηδενίζονται** για κάποια παλαιά συμβόλαια
- Για πολλές εταιρείες, η αμοιβή των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών **δεν επηρεάζεται από τις αυξήσεις των συμβολαίων** στην διάρκεια των ετών, καθώς καταβάλλεται προμήθεια μόνο επί του αρχικού ποσού έκδοσης συμβολαίου
- Σύμφωνα με διαθέσιμες **έρευνες του Κλάδου, τα εισοδήματα των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών παραμένουν εξαιρετικά χαμηλά**, με βασική πηγή τους, τις συγκεκριμένες αμοιβές. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι σχεδόν στο 90% των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών το ετήσιο εισόδημα δεν ξεπερνά τις 30.000€ - 35.000€, με το 50% εξ' αυτών να είναι κάτω των 20.000€.
- Επιπρόσθετα, και προς αποφυγή σύγχυσης σε ενδεχόμενη έρευνά σας σχετικά, σπεύδουμε να διευκρινίσουμε και το ακόλουθο: το στοιχείο που αναφέρεται στην αμοιβή του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με 28% στον πίνακα του 2023 της Τραπεζής της Ελλάδος (αφορά στον Κλάδο ασφάλισης 2, ήτοι μόνο τα ετησίως ανανεούμενα συμβόλαια) δημιουργεί παραπλανητικές εντυπώσεις καθώς αναφέρεται στο συνολικό κόστος όλων των δικτύων διανομής των εταιρειών, τα οποία συμπεριλαμβάνουν κόστη υποστήριξης της διανομής, είτε αυτά βαρύνουν της ίδιες τις εταιρείες, είτε εμπεριέχονται σε αμοιβές τρίτων. Οφείλουμε να καταστήσουμε απολύτως σαφές ότι το αναφερόμενο ποσοστό δεν αφορά σε καμία περίπτωση την αμοιβή του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή (δείτε σχετικό Δελτίου Τύπου της ΕΑΔΕ την 08/01/2025).

Αγαπητέ κύριε Κωνσταντίνου,

Πιστεύουμε ότι από τα όσα εν συντομία αναφέρονται ανωτέρω, **καθίσταται σαφές**

- **ότι οι αμοιβές των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στη χώρα μας απέχουν μακράν από τα αναφερόμενα στα άρθρα σας**
- είναι εφάμιλλες του ευρωπαϊκού Μέσου Όρου (με την παρατήρηση αν θέλετε, ότι τα ποσοστά ιδιωτικής ασφάλισης στη χώρα μας δεν ξεπερνούν το 10%, σε αντίθεση με το 65-70% στην υπόλοιπη Ευρώπη)

- ότι το να στοχοποιείται μόνο ένας παράγοντας διάρθρωσης του ασφαλιστρου – και μάλιστα εκείνος με τη μικρότερη σχετική βαρύτητα – ως «υπεύθυνος» για την αύξηση των ασφαλιστρών, είναι μη ορθολογικό, μονοδιάστατο, και δημιουργεί παραπλανητικές εντυπώσεις.

Σε μία αγορά με λιγότερους από 10 ενεργούς ασφαλιστές υγείας, 2-3 κυρίαρχους ομίλους παρόχων νοσηλείας, και περισσότερους από 12.000 Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, είναι εμφανές ότι η Διαμεσολάβηση δεν αποτελεί μοχλό κόστους, αλλά εργαλείο εξυπηρέτησης του πολίτη.

Και σε αυτή την κατεύθυνση της προστασίας του καταναλωτή, αλλά και της βιώσιμης ρύθμισης της αγοράς, η ΕΑΔΕ, έχοντας επισημάνει το πρόβλημα που βαίνει διογκούμενο εδώ και τουλάχιστον πέντε έτη, έκτοτε, αλλά και το τελευταίο διάστημα, έχει επικοινωνήσει και καταθέσει προτάσεις για πραγματική μείωση του κόστους των ασφαλιστηρίων υγείας, όπως:

- Επανεξέταση του ΦΠΑ 24% στις υπηρεσίες υγείας
- Διαφάνεια στις χρεώσεις των νοσοκομείων
- Κατάργηση του φόρου 15% στα ασφάλιστρα

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων, και, κλείνοντας δεσμευόμαστε εκ νέου πως η ΕΑΔΕ παραμένει στη διάθεσή σας για πλήρη και τεκμηριωμένη ενημέρωση, προκειμένου να επικοινωνείται η αλήθεια και να διασφαλίζεται η ακριβής και υπεύθυνη πληροφόρηση προς πάσα κατεύθυνση.

Στην εποχή της υπερπληροφόρησης, η ακρίβεια δεν είναι επιλογή — είναι ευθύνη όλων.

Κλείνοντας:

Σχετικά με τα ανωτέρω, αιτούμεθα ως ΕΑΔΕ, την δημοσίευση του παρόντος ως απάντηση, σε κάθε άρθρο σας που δημοσιεύτηκε, στο καθένα από τα ανωτέρω Μέσα.

Με εκτίμηση,

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΔΕ

