



ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙΣ; ΕΝΗΜΕΡΩΣΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Τα δικαιώματά σου στην αγορά ασφαλιστικού προϊόντος

ΑΣΦΑΛΙΣΗ:

Μία σημαντική απόφαση που απαιτεί σωστή καθοδήγηση

Η ασφάλιση της ζωής, της υγείας, της περιουσίας ή της επιχείρησής σου είναι μια σημαντική απόφαση και δεν περιορίζεται απλώς σε μια απλή συναλλακτική πράξη όπως π.χ. η τραπεζική συναλλαγή. Σε μία τέτοια διαδικασία που πρέπει να διέπεται από εμπιστοσύνη, κατανόηση, ειλικρινή μέριμνα και προάσπιση των αναγκών σου, ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής είναι ο επαγγελματίας που στέκεται δίπλα σου από την πρώτη στιγμή.

Με έναν Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή, δεν αγοράζεις απλώς ένα συμβόλαιο. Δημιουργείς μία διαχρονική σχέση μέσα από την οποία λαμβάνεις υπεύθυνη συμβουλή και έχεις αυτό που πραγματικά χρειάζεσαι, όταν το χρειάζεσαι!

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ: ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΣΟΥ

1
Ελευθερία και διαφάνεια στην επιλογή, αμερόληπτη πληροφόρηση
Δεν σου πουλά απλώς ένα συμβόλαιο, αλλά σε συμβουλεύει βασιζόμενος στο δικό σου όφελος, χωρίς να έχει αντικρουόμενα συμφέροντα

2
Οικονομία σε χρόνο και χρήμα
Συγκρίνει για σένα προσφορές από περισσότερες εταιρείες, προτείνοντας καλύψεις που πραγματικά χρειάζεσαι

3
Προστασία των προσωπικών σου δεδομένων
Χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την κάλυψη των ασφαλιστικών σου αναγκών και όχι για την πώληση προϊόντων άλλης δραστηριότητας

4
Μακροχρόνια και υποστηρικτική σχέση
Δεν ολοκληρώνεται με την αγορά του ασφαλιστηρίου. Παραμένει κοντά σου και είναι δίπλα σου σε όλες τις δύσκολες στιγμές και ιδιαίτερα την στιγμή της αποζημίωσης

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΑΣ: ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΕΓΚΥΚΛΙΟ ΤΗΣ ΤτΕ

Η πώληση ασφαλιστικού προϊόντος από Τραπεζικό Ίδρυμα, πρέπει να διέπεται από τις διατάξεις της Εγκυκλίου 462/14.05.2013 της Τράπεζας της Ελλάδος, οι οποίες έχουν θεσπιστεί με γνώμονα την ορθή και αμερόληπτη ενημέρωση του καταναλωτή και την διαφάνεια στην πώληση. Οι διατάξεις αυτές, συνοψίζονται στα παρακάτω:



Έχεις δικαίωμα επιλογής. Ακόμη και αν η δανειακή σου σύμβαση προβλέπει ασφάλιση (π.χ. για πυρκαγιά), μπορείς να επιλέξεις ελεύθερα ασφαλιστική εταιρεία και Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή.



Κανείς δεν μπορεί να σε υποχρεώσει, από ποιον ή από που να αγοράσεις ένα ασφαλιστικό προϊόν, ως όρο για άλλο τραπεζικό προϊόν, όπως π.χ. ένα δάνειο.



Έγγραφη αιτιολόγηση σε περίπτωση απόρριψης του ασφαλιστηρίου σου. Εάν προσκομίσεις στην τράπεζα ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δεν γίνει αποδεκτό, μπορείς να ζητήσεις έγγραφη αιτιολόγηση. Η τράπεζα οφείλει να σου την δώσει.



Προστασία των προσωπικών σου δεδομένων. Δεν επιτρέπεται η χρήση των τραπεζικών σου στοιχείων για προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σου.

Εάν συναντήσεις πρακτικές που σε πιέζουν ή παραβιάζουν τα παραπάνω:

- Ενημέρωσε τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή σου, και
 - Κατάγγειλέ τις
1. στην Τράπεζα της Ελλάδος στο email: dep.bankingsupervision@bankofgreece.gr και
 2. στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα (ΠΚ-01) που θα βρεις [ΕΔΩ](#), και αποστέλλοντάς την ηλεκτρονικά στο 1520@mindev.gov.gr

Στην ασφάλιση, μετράει ποιος είναι δίπλα σου.
Για ό,τι χρειαστείς, όποτε κι' αν το χρειαστείς!

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Ένωση Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Ελλάδος (ΕΑΔΕ) αποτελεί τον ενιαίο φορέα εκπροσώπησης όλων των βαθμίδων της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης στην Ελλάδα: Πρακτόρων, Μεσιτών και Συντονιστών. Ιδρύθηκε το 2012, με σκοπό την ανάδειξη του ρόλου των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στο σύγχρονο ασφαλιστικό περιβάλλον και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης του ασφαλισμένου στο θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης.

